

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

- 1.1. Sarina Baas: de Besloten Vennootschap Sarina Baas B.V., gevestigd te Cuijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98029568.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Sarina Baas een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Particuliere klant: de klant die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf.
- 1.4. Zakelijke klant: de klant die handelt vanuit een beroep of bedrijf.
- 1.5. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.6. Diensten: alle diensten die Sarina Baas voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als hypnotherapeut ondersteunen en begeleiden van klanten bij een koolhydraatarme leefstijl door voedingsadvies, koolhydraatarme recepten, mindset coaching en micro-hypnose. Dit alles met behulp van digitale kookboeken, online programma's, een membership voor alle online content en een groepsprogramma.
- 1.7. Producten: alle producten die Sarina Baas aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan maar niet uitsluitend: fysieke kookboeken.
- 1.8. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sarina Baas en de klant op basis waarvan Sarina Baas de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.9. Informatie: alle gegevens die de klant aan Sarina Baas aanlevert.
- 1.10. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Sarina Baas worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.12. Website: [www.sarinabaas.com](http://www.sarinabaas.com).

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sarina Baas gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail en/of het plaatsen van een bestelling via de website of een salespagina, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Sarina Baas zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Sarina Baas mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Sarina Baas de algemene voorwaarden wijzigt, zal Sarina Baas de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sarina Baas en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

### **Artikel 3. Aanbod**

3.1. Als een aanbod van Sarina Baas een beperkte geldigheidsduur of actievoorwaarden heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod, de salespagina of op de website aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 7 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 7 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid en een eventuele startdatum van een groepsprogramma.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Sarina Baas het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Sarina Baas geeft in het aanbod aan welk programma, dienst of product wordt aangeboden en het overeengekomen tarief.

3.4. Sarina Baas mag een aanbetaling van 100% of ter waarde van de eerste termijn van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De diensten zullen pas beschikbaar zijn nadat de aanbetaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in meerdere, gelijke termijnen aan de klant gefactureerd.

3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Sarina Baas vermeldt in het aanbod of het aanbod is bedoeld voor particuliere klanten, zakelijke klanten of beide. Indien een aanbod uitsluitend is gericht op zakelijke klanten, wordt dit duidelijk bij het aanbod vermeld.

3.8. Indien het aanbod betrekking heeft op een fysiek product, digitaal product, digitale inhoud, online programma, groepsprogramma, membership, online leeromgeving, online community, challenge of andere digitale dienst voor particuliere klanten, vermeldt Sarina Baas duidelijk of het herroepingsrecht geldt, wanneer de

bedenktijd ingaat en onder welke voorwaarden het herroepingsrecht kan worden uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.10. Sarina Baas kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Sarina Baas de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

### **Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, herroepen en wijzigen**

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Sarina Baas stuurt of een bestelling plaatst via de website of salespagina. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Sarina Baas en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Sarina Baas binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Sarina Baas de acceptatie van het aanbod. Zolang Sarina Baas de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Sarina Baas mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.

4.4. Als Sarina Baas door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Sarina Baas de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. Indien de particuliere klant een overeenkomst op afstand sluit, heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Voor diensten, digitale diensten, online programma's, groepsprogramma's en memberships gaat de bedenktijd in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Voor fysieke producten, zoals fysieke kookboeken, gaat de bedenktijd in op de dag nadat de klant, of een door de klant aangewezen derde, het product heeft ontvangen.

4.6. De klant kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan Sarina Baas te melden. De klant kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

Als de overeenkomst via de website, webshop, salespagina, online leeromgeving of een andere online omgeving van Sarina Baas is gesloten, kan de klant de overeenkomst ook herroepen via de online herroepingsfunctie op de website. Sarina Baas bevestigt de ontvangst van de herroeping zo snel mogelijk schriftelijk.

4.7. Als de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, betaalt Sarina Baas alle ontvangen betalingen binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping terug, behalve voor zover de klant al gebruik heeft gemaakt van diensten, digitale diensten, digitale inhoud, online content, een online programma, groepsprogramma of membership waarvoor een betalingsverplichting is ontstaan zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden. Bij fysieke producten mag Sarina Baas wachten met terugbetaling totdat het product retour is ontvangen of totdat de klant heeft aangetoond dat het product is teruggestuurd.

4.8. De klant kan Sarina Baas verzoeken om al tijdens de bedenktijd te starten met de uitvoering van diensten of digitale diensten, zoals een online programma, groepsprogramma, training, challenge, online community, online leeromgeving of membership. Als de klant daarna binnen de bedenktijd herroept, is de klant een evenredige vergoeding verschuldigd voor het gedeelte van de diensten of digitale diensten dat al is geleverd op het moment van herroeping.

4.9. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zoals digitale kookboeken, e-books, online masterclasses, online trainingen, challenges, hypnose-audio's, video's, modules, werkboeken, recepten, downloads en andere digitale content, kan het herroepingsrecht worden uitgesloten. Dit kan alleen wanneer de klant vooraf uitdrukkelijk instemt met levering tijdens de bedenktijd, erkent dat de klant daarmee het herroepingsrecht verliest en Sarina Baas deze instemming bevestigt. Dit kan door het aanvinken van een checkbox in de checkout. Vanaf dat moment kan de klant de aankoop van deze digitale inhoud niet meer herroepen.

4.10. Voor digitale diensten, zoals toegang tot een online leeromgeving, online community, online programma, groepsprogramma of membership, geldt dat de klant bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd kan zijn voor het gedeelte dat al is geleverd, tenzij het herroepingsrecht rechtsgeldig is uitgesloten.

4.11. Voor deelname aan een online workshop, online groepsactiviteit, groepsessie, online training, livedag, challenge of andere bijeenkomst die plaatsvindt op een vooraf vastgelegde datum of binnen een vooraf vastgelegde periode, geldt geen herroepingsrecht voor de particuliere klant. Restitutie van een ticket, deelnamebewijs of losse bijeenkomst is daarom niet mogelijk, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen of als Sarina Baas de bijeenkomst annuleert.

4.12. Tijdens de bedenktijd dient de klant zorgvuldig om te gaan met fysieke producten en de verpakking. De klant mag het product alleen uitpakken en bekijken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. Indien de klant verder gaat dan nodig is om het product te beoordelen, mag Sarina Baas een waardevermindering in rekening brengen.

4.13. Indien de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht voor een fysiek product, dient de klant het product binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug te sturen naar Sarina Baas. De directe kosten voor het terugzenden van het product komen voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

4.14. Voor zakelijke klanten geldt geen wettelijk herroepingsrecht. Indien de klant handelt vanuit een beroep of bedrijf, kan de klant een overeenkomst, bestelling, fysiek product, digitaal product, online programma, groepsprogramma, membership, training of ander aanbod niet kosteloos herroepen, annuleren of retourneren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.15. Als de particuliere klant een overeenkomst buiten de bedenktijd tussentijds wil beëindigen, blijft de klant verplicht om de reeds geleverde diensten, verleende toegang, gebruikte onderdelen en gemaakte kosten naar rato te betalen. Dit geldt niet voor zover dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

4.16. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.17. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Sarina Baas zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Sarina Baas bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

## **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1. Iedere overeenkomst tussen Sarina Baas en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Sarina Baas de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Sarina Baas kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Sarina Baas zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Sarina Baas levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Sarina Baas is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de te leveren diensten en relevante informatie waar Sarina Baas om verzoekt aan Sarina Baas beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Sarina Baas beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Sarina Baas eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Sarina Baas zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Sarina Baas de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Sarina Baas dit zo snel mogelijk schriftelijk, aan de klant meedelen. Tevens is Sarina Baas gerechtigd een vervanger in te schakelen indien dit nodig is voor de juiste en tijdige uitvoering van de overeenkomst.

5.7. Indien de klant een startdatum voor het groepsprogramma heeft gekozen staat deze startdatum vast, de startdatum kan niet verplaatst of uitgesteld worden.

5.8. Sarina Baas maakt gebruik van affiliate marketing. Indien de klant via die link een aankoop doet bij een partner van Sarina Baas, dan ontvangt Sarina Baas een kleine vergoeding. Dit beïnvloedt de prijs die de klant betaalt niet.

5.9. Tijdens het uitvoeren van de diensten kan Sarina Baas gebruikmaken van AI als ondersteunend hulpmiddel. Sarina Baas blijft verantwoordelijk voor de inhoud en uitvoering van de dienstverlening. In geval van het gebruik van AI worden gegevens van de klant niet verwerkt, tenzij dit uitdrukkelijk met de klant is overeengekomen of de klant hiervoor toestemming heeft gegeven.

#### **Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant**

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Sarina Baas te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Sarina Baas geleverde diensten en producten binnen 14 dagen na ontvangst van het product en/of toegang tot het online programma aan Sarina Baas te melden. Sarina Baas streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Sarina Baas een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Sarina Baas van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. Als Sarina Baas inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Sarina Baas is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.7. Voor digitale producten, digitale inhoud en digitale diensten geldt het herroepingsrecht zoals opgenomen in artikel 4. Het is de klant niet toegestaan digitale producten, online programma's, online masterclasses, trainingen, challenges, kookboeken, e-books, hypnose-audio's of andere digitale content te kopiëren, te delen, door te verkopen of aan derden ter beschikking te stellen.

6.8. Sarina Baas beheert een online community. Wanneer de klant dit wil kan de klant lid worden van deze online community door toegang tot deze groep te vragen. Alleen klanten met een actief traject zijn gerechtigd om aan deze groep deel te nemen. De online community wordt aangeboden als extra dienstverlening, de klant kan hier geen enkele rechten aan ontlenen en het staat Sarina Baas vrij deze online community te beëindigen.

6.9. De klant kan in de online community van Sarina Baas berichten plaatsen. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die door hem/haar worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Sarina Baas mag deze informatie altijd zonder opgaaf van redenen verwijderen en, indien nodig, de klant direct uit de online community verwijderen.

6.10. In aanvulling op artikel 6.9 is het niet toegestaan screenshots te maken van de inhoud van deze online community en deze op social media te gebruiken.

6.11. Hypnose-audio's mogen niet worden geluisterd tijdens het besturen van een voertuig en/of machines.

#### **Artikel 7. Aanvullende bepalingen: online programma's, cursussen/trainingen, groepsprogramma en membership**

7.1. Zodra de klant het aanbod van Sarina Baas heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer niet het hele online programma wordt gevolgd.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om binnen 12 maanden na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Sarina Baas aan te bieden of te doen geven. Als Sarina Baas waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. Sarina Baas heeft enkel een adviserende rol en geeft geen garanties. Daarnaast erkent de klant dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet en de input van de klant en hoe de klant de opdrachten binnen het programma uitvoert en de adviezen in de leefstijl implementeert.

7.5. De klant heeft toegang tot de online producten zolang deze door Sarina Baas worden aangeboden. Sarina Baas kan geen garanties geven over de beschikbaarheid van individuele producten.

7.6. Indien Sarina Baas toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Sarina Baas de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden.

7.7. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Sarina Baas waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermd content van Sarina Baas, is Sarina Baas gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

7.8. Sarina Baas maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Sarina Baas kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.9. Sarina Baas mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een traject/programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Sarina Baas dit nodig acht.

7.10. Sarina Baas mag de klant verwijderen uit een van de trajecten, programma's, trainingen en/of online community indien de klant door het gedrag het programma verstoort en in de toekomst van verdere deelname uitsluiten. Restitutie van betaalde gelden of opheffing van de betalingsverplichting is niet van toepassing.

7.11. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online trainingen, online leeromgeving en/of digitale producten (m.u.v. de inhoud binnen de online community) en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount van Sarina Baas en in beperkte mate.

7.12. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Sarina Baas maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Sarina Baas de content en/of opname van een groepsessie delen met de klant.

7.13. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting. Indien er niemand bij een groepsactiviteit aanwezig is, zal deze worden geannuleerd. Hiervoor komt geen andere activiteit in de plaats.

7.14. Indien Sarina Baas door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit, welke onderdeel is van een groepsprogramma en/of membership, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum. Sarina Baas is niet gehouden tot restitutie of enige coulancregeling in geval van het verzetten van een online groepsactiviteit.

7.15. Sarina Baas mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/het programma en toegang tot de online leeromgeving en online community blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving en online community is ontzegd, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

7.16. Het is de klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken van sessies binnen een groepsprogramma, tenzij vooraf toestemming is verleend.

7.17. Casuïstiek die binnen een traject en/of programma wordt behandeld en/of besproken kan worden gebruikt in blogs en/of (praktijk)voorbeelden op social media. Deze verhalen en/of voorbeelden worden volledig anoniem en onherkenbaar/naar een persoon herleidbaar ingezet.

7.18. Voor deelname aan een online workshop, online training, livedag, challenge, groepsessie of andere bijeenkomst die plaatsvindt op een vooraf vastgelegde datum of binnen een vooraf vastgelegde periode, geldt geen herroepingsrecht voor de particuliere klant.

Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) of deelnamebewijzen is daarom niet mogelijk, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen of als Sarina Baas de bijeenkomst annuleert. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met Sarina Baas worden ingezet voor een andere datum, mits deze beschikbaar is.

7.19. Indien Sarina Baas door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Sarina Baas, ingehuurd derden of overmacht zoals genoemd in artikel 12 genoodzaakt is een training, workshop, challenge, groepsessie of livedag te verplaatsen, behoudt de klant het recht op deelname op de nader te bepalen datum. Indien Sarina Baas de training, workshop, challenge, groepsessie of livedag volledig annuleert, wordt het betaalde bedrag aan de klant gerestitueerd.

#### **Membership**

7.20. Sarina Baas biedt een membership met betrekking tot toegang tot online content, online leeromgeving, online community en/of andere onderdelen die binnen het membership worden aangeboden. De klant kan het membership afsluiten via de website.

7.21. In geval van het afsluiten van een membership gaat de klant ermee akkoord dat het membership maandelijks vooraf wordt gefactureerd of geïncasseerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.22. Het membership heeft een minimale looptijd van één maand. Na afloop van de eerste maand wordt het membership automatisch telkens verlengd met de duur van één maand, tenzij de klant tijdig opzegt.

7.23. De klant kan het membership opzeggen met een opzegtermijn van één maand. De klant houdt toegang tot de online content tot de datum waarop het membership eindigt.

7.24. De klant heeft toegang tot de content van het membership zolang de klant lid is en aan de betalingsverplichtingen voldoet. Indien de klant door persoonlijke omstandigheden het membership geheel of gedeeltelijk niet gebruikt, blijft de betalingsverplichting bestaan zolang het membership doorloopt. Het niet benutten van het membership geeft geen recht op restitutie of gedeeltelijke teruggave van het reeds betaalde bedrag, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

7.25. De door Sarina Baas aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende het membership mogen nooit met derden worden gedeeld. Als Sarina Baas waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot het membership, is Sarina Baas bevoegd de toegang tot het membership voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen. Dit laat de betalingsverplichting van de klant onverlet, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

7.26. Indien de klant het membership wenst op te zeggen, dient de klant een e-mail te sturen naar [info@sarinabaas.com](mailto:info@sarinabaas.com) met het verzoek om het abonnement te beëindigen. Opzeggingen via andere kanalen worden niet in behandeling genomen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

#### **Artikel 8. Betaling**

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. De eerste termijnbetaling dient te zijn voldaan voor aanvang van het groepsprogramma. Online producten, digitale producten, online programma's en het membership worden direct online betaald. Na betaling kan de klant direct toegang krijgen tot online content, een online cursus, training, programma, online leeromgeving, online community of membership. Voor particuliere klanten geldt dat directe toegang tijdens de bedenktijd alleen gevolgen heeft voor het herroepingsrecht als is voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 4.

8.4. Sarina Baas biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de klant hiervoor kiest, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Sarina Baas bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingehaald.

8.5. Indien niet-tijdige betaling twee keer is voorgekomen, kan Sarina Baas besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Sarina Baas.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- excl. BTW bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Sarina Baas onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Sarina Baas het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Sarina Baas verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Sarina Baas kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Sarina Baas een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of wanneer de klant een of meerdere incasso's storneert, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. Tevens is de klant verplicht om binnen 14 dagen na de incassopoging zelf zorg te dragen voor de betaling die door automatische incasso niet is geslaagd.

#### **Artikel 9. Intellectueel eigendom**

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Sarina Baas tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te veelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Sarina Baas ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Sarina Baas tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Sarina Baas is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Sarina Baas wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Sarina Baas vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Sarina Baas recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal €1.000,- voor een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging**

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan in deze algemene voorwaarden, schriftelijk is overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt. Voor particuliere klanten geldt daarnaast het wettelijke herroepingsrecht zoals opgenomen in artikel 4.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Sarina Baas de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Sarina Baas negeert;
- er voor Sarina Baas aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Sarina Baas zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Sarina Baas zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Sarina Baas op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Sarina Baas vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Sarina Baas tijdens het leveren van de diensten worden gegeven.

11.2. Indien Sarina Baas, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Sarina Baas heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Sarina Baas een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Sarina Baas niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Sarina Baas alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Sarina Baas is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Sarina Baas.

11.6. Sarina Baas is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of of wanneer Sarina Baas is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Sarina Baas tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Sarina Baas in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontnemen aan het traject en/of het programma en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Sarina Baas aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoeerde wijze en methode van Sarina Baas in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.9. De inhoud van de groepsessies, workshops, programma's en challenges zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een arts, medisch specialist, diëtiste, psycholoog, psychiater. Het volgen

van het programma en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de groepsessies en/of het programma, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Sarina Baas aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Daarnaast heeft Sarina Baas het recht om de sessies te staken totdat er contact is geweest met een (huis)arts, medisch specialist, diëtist, psycholoog of psychiater als Sarina Baas dit nodig acht of aan de klant adviseert.

11.10. Indien de klant te maken heeft met psychiatrische- en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de klant geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de klant toch start met het traject en de bijbehorende sessies, wordt de klant geadviseerd dit eerst met de behandelende medisch arts of behandelaar te bespreken.

11.12. Het meedoen aan groepsessies die door Sarina Baas worden georganiseerd en/of worden begeleid is optioneel. De klant kan zelf bepalen wel of niet mee te doen. Sessies die onderdeel zijn van een programma kunnen niet worden gerestitueerd indien de klant afziet van deelname.

11.13. Sarina Baas is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het volgen van groepsessies of andere diensten. Sarina Baas is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor eventuele fysieke, materiële, psychische of emotionele schade. Het volgen van de groepsessies en/of opvolgen van adviezen valt volledig onder het eigen risico van de klant.

11.14. De door Sarina Baas geleverde diensten mogen niet worden beschouwd als professioneel medisch of gezondheidsadvies. De klant dient, indien hij/zij gezondheidsproblemen heeft en/of medicijnen gebruikt, voorafgaand aan het volgen van het programma en/of het opvolgen van adviezen en tips van Sarina Baas, contact op te nemen met de behandelend arts of gekwalificeerd medisch professional. Sarina Baas aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele negatieve effecten of gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van informatie en/of suggesties die worden gegeven tijdens de uitvoering van haar diensten. Het gebruik van de informatie van Sarina Baas is volledig op eigen risico van de klant.

## **Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht**

12.1. Sarina Baas is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Sarina Baas is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Sarina Baas geen invloed op kan uitoefenen. Sarina Baas kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Sarina Baas een overeenkomst is aangegaan.

#### **Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Sarina Baas deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Sarina Baas spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Sarina Baas in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Sarina Baas daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Sarina Baas is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.